

# PAVIFALCÃO, LDA.

Fábrica de Materiais de Construção, Lda.

Estrada dos Castanheiros, n.º 3  
Quinta do Falcão • 2300-184 S. Pedro de Tomar

BLOCO DE ALVENARIA  
EN 771-3:2011+A1:2015

CE 09

VIGAS PRÉ-ESFORÇO  
NP EN 15037-1:2008

CE 10

ABOBADILHAS  
NP EN 15037-2:2009+A1:2011

CE 13

0866-CPR-2010/CE.0135



## Política da Qualidade

A Pavifalcão, Lda. Iniciou a sua atividade em janeiro de 1992, e desde então não tem parado de crescer.

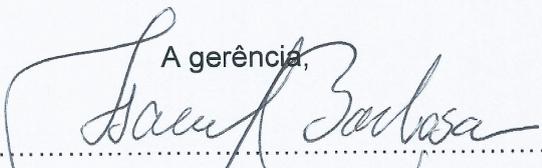
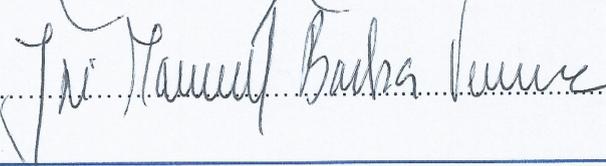
A missão da Pavifalcão é fornecer os produtos para a construção civil com rigorosos padrões de qualidade, e que satisfaça completamente as necessidades e expectativas dos seus clientes, consequentemente os seus objectivos passam por alcançar a satisfação dos nossos clientes, garantindo o controlo da qualidade dos produtos, de modo a realizar um bom serviço.

Com tal, a **Política da Qualidade da Pavifalcão** assenta nos seguintes princípios:

- ❖ **Satisfação e fidelização de cliente**, através do fornecimento de produtos e serviços que vão ao encontro dos requisitos e necessidades dos seus clientes, e na medida do possível, das suas expectativas. Garantir, progressivamente, o grau de satisfação dos clientes e consequentemente com a sua fidelização.
- ❖ Promover o bem-estar, a motivação e a **qualificação dos nossos colaboradores** desenvolvendo acções de formação, informação e sensibilização de forma a criar a gestão da Qualidade.
- ❖ **Sustentabilidade**, alcançar um crescimento sustentado e lucrativo para benefício de todas as partes interessadas, através de processos bem estruturados, com vista a maior rentabilidade assim como promover a redução de custos de não qualidade, de modo a assegurar a melhoria contínua dos objetivos.
- ❖ **Assegurar** que as atividades sejam orientadas em conformidade com os requisitos da norma ISO 9001:2015, toda a legislação e regulamentação do Sistema de Gestão da Qualidade implementadas e outros requisitos aplicáveis às atividades da empresa.

Quinta do Falcão, 19 de julho de 2018

A gerência,

  
.....  
  
.....